

## RÈGLEMENT DE CONCOURS

Action point chaud en collaboration avec Coca-Cola et les Ardentes  
« SCRATCH & WIN 1 entrée pour les Ardentes (samedi 13/07/2024) »

## WEDSTRIJDREGELS

Actie point chaud in samenwerking met Coca-Cola en Les Ardentes  
"SCRATCH & WIN 1 deelname voor de Ardentes (zaterdag 13/07/2024) "

### Article 1 – Objet

- 1.1. La société HOLDING PCS SA (groupe point chaud) (ci-après « l'Organisateur »), dont le siège social se trouve rue des Technologies 24, 4432 Alleur, et dont le numéro de TVA est le BE0450 967 945, organise un concours « Scratch & Win 1 entrée pour les Ardentes (samedi 13/07/2024) » (ci-après « le Concours ») pour faire remporter 100 x 1 entrée pour les Ardentes (day ticket à la date du samedi 13/07/2024), d'une valeur de 110€ (ci-après « le Prix »).
- 1.2. Le Concours débute le **25/05/2024, dans tous les points de vente de l'enseigne point chaud situés en Belgique, à l'exception de ceux situés dans les stations pétrolières EG-ESSO (Saint-Ghislain Nord, Saint-Ghislain Sud, Heverlee et Braine L'Alleud)**. A cette date, les billets à gratter (ci-après « le Billet à gratter » ou « les Billets à gratter ») seront distribués conformément aux conditions du présent Règlement, et ce jusqu'**au 22/06/2024 inclus** (ci-après « la Période de Concours ») dans la limite des stocks de billets à gratter disponibles en magasin.
- 1.3. La participation au Concours se fait uniquement au moyen des billets à gratter du Concours lesquels seront distribués aux clients (ci-après « le Participant » ou « les Participants » ou « Le Client » ou « les Clients ») de l'ensemble des points de vente point chaud à l'exception de ceux cités dans le paragraphe 1.2 (ci-après « les magasins »). Pour se voir remettre un Billet à gratter, le client devra acheter la formule « menu » (ci-après « le menu ») composée des éléments suivants :
- 1 grand sandwich au choix
  - 1 boisson de la gamme Coca-Cola parmi les boissons suivantes : Coca-Cola Regular PET 500ml, Coca-Cola Zero PET 500 ml, Fanta PET 500 ml, Sprite PET 500 ml, Aquarius PET 500 ml, Fuze Tea PET 400 ml, Monster PET 500 ml, Tropicana can 33 cl
  - 1 dessert, au choix parmi : muffin, donut (au choix), beignet, cake individuel (au choix)

A chaque achat d'un menu, le Client reçoit un nouveau Billet à gratter et donc une nouvelle chance de remporter le Concours.

Les 100 Billets à gratter gagnants sont répartis au hasard parmi les 99.200 autres Billets à gratter remis à l'ensemble des magasins, de façon à ce qu'il y ait 2 gagnants (ci-après « le Gagnant » ou « les Gagnants ») par magasin.

### Artikel 1 - Doel

- 1.1. De vennootschap HOLDING PCS SA (groupe point chaud) (hierna de "Organisator" genoemd), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te rue des Technologies 24, 4432 Alleur, en waarvan het BTW-nummer BE0450 967 945 is, organiseert een wedstrijd met als titel

"Kras & Win 1 toegang tot Les Ardentes (zaterdag 13/07/2024)" (hierna de "Wedstrijd" genoemd) met als doel het winnen van 100 x 1 toegang tot Les Ardentes (dagkaart op datum van zaterdag 13/07/2024), ter waarde van 110€ (hierna de "Prijs" genoemd).

1.2. De Wedstrijd begint op 25/05/2024, in alle verkooppunten van Point Chaud in België, met uitzondering van de verkooppunten in de tankstations van EG-ESSO (Saint-Ghislain Noord, Saint-Ghislain Zuid, Heverlee en Braine L'Alleud). Op deze datum worden de krasbiljetten (hierna "het krasbiljet" of "de krasbiljetten") verdeeld overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van dit reglement, tot en met 22/06/2024 (hierna "de Wedstrijdperiode") binnen de limiet van de voorraden krasbiljetten die in de winkels beschikbaar zijn.

1.3. Deelname aan de Wedstrijd vindt uitsluitend plaats door middel van de Wedstrijdkrasloten, die worden uitgedeeld aan klanten (hierna "de Deelnemer" of "de Deelnemers" of "de Klant" of "de Klanten") van alle point chaud verkooppunten met uitzondering van de verkooppunten waarnaar wordt verwezen in paragraaf 1.2 (hierna "de Winkels"). Om een Kraslot te ontvangen, moet de Klant het pakket "menu" (hierna "het menu") kopen dat uit de volgende artikelen bestaat:

- 1 grote sandwich naar keuze
- 1 drankje uit het Coca-Cola assortiment uit de volgende dranken: Coca-Cola Regular PET 500 ml, Coca-Cola Zero PET 500 ml, Fanta PET 500 ml, Sprite PET 500 ml, Aquarius PET 500 ml, Fuze Tea PET 400 ml, Monster PET 500 ml, Tropicoco blikje 33 cl
- 1 dessert, naar keuze: muffin, donut (naar keuze), donut, individuele cake (naar keuze)

Bij elke aankoop van een menu ontvangt de Klant een nieuw Kraslot en dus een nieuwe kans om de Wedstrijd te winnen.

De 100 winnende Krasloten worden willekeurig verdeeld onder de 99.200 andere Krasloten die aan alle winkels worden gegeven, zodat er 2 winnaars (hierna "de Winnaar" of "de Winnaars") per winkel zijn.

## **Article 2 - Le Concours**

2.1. Le Participant peut communiquer ses questions ou plaintes éventuelles relatives au Concours auprès de l'Organisateur en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [info@pointchaud.be](mailto:info@pointchaud.be).

2.2. Le présent Règlement de Concours, ainsi que ses adaptations éventuelles, sera publié en intégralité sur <https://www.pointchaud.be/fr/concours-ardentes-2024>. Il est à tout moment disponible sur le site web précité et peut y être consulté, imprimé et téléchargé en français et néerlandais. Le Règlement peut également être obtenu à la caisse de l'ensemble des magasins.

2.3. Les informations communiquées dans le cadre du Concours seront traitées en accord avec la Privacy Policy de l'Organisateur, consultable à tout moment sur [www.pointchaud.be](http://www.pointchaud.be).

## **Artikel 2 - De wedstrijd**

2.1. De Deelnemer kan eventuele vragen of klachten met betrekking tot de Prijsvraag richten aan de Organisator door een e-mail te sturen naar het volgende adres: [info@pointchaud.be](mailto:info@pointchaud.be).

2.2. Dit Wedstrijdreglement, alsmede eventuele wijzigingen daarop, worden integraal

gepubliceerd op <https://www.pointchaud.be/fr/concours-ardentes-2024>. Ze zijn te allen tijde beschikbaar op voornoemde website en kunnen daar geraadpleegd, afgedrukt en gedownload worden in het Nederlands en het Frans. Het reglement kan ook verkregen worden aan de kassa in alle winkels.

2.3. Informatie die wordt meegedeeld in het kader van de Wedstrijd zal worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van de Organisator, dat te allen tijde kan worden geraadpleegd op [www.pointchaud.be](http://www.pointchaud.be).

### **Article 3 – Conditions de participation**

3.1. Toute personne physique âgée de 18 ans ou plus au moment du Concours, participant à des fins non-commerciales, peut participer à ce Concours.

3.2. Si, malgré l'interdiction stipulée à l'article 3.1, un mineur participe et remporte le Concours, l'Organisateur se réserve le droit, selon sa propre appréciation, de remettre le Prix à l'un des parents ou tuteurs légaux, d'attribuer le Prix à un autre Participant, de remettre le Prix en jeu ou de l'utiliser à toute autre fin qu'il juge appropriée.

3.3. Les personnes suivantes sont expressément exclues de la participation au Concours :

- les personnes travaillant au sein du groupe point chaud.
- les personnes ayant directement participé à l'organisation du Concours et ont eu accès à des informations importantes du Concours, dont notamment aux questions et réponses du Concours ;
- les membres, au premier degré, de la famille des personnes visées à l'alinéa premier, ainsi que les personnes vivant sous le toit de ces dernières.

3.4. La participation au Concours implique l'acceptation sans réserve du présent Règlement, ainsi que toute autre décision que pourraient prendre l'Organisateur.

### **Artikel 3 - Deelnamevoorwaarden**

3.1 Iedere natuurlijke persoon die op het moment van de Prijsvraag 18 jaar of ouder is en die deelneemt voor niet-commerciële doeleinden, kan deelnemen aan deze Prijsvraag.

3.2. Indien, ondanks het verbod in artikel 3.1, een minderjarige deelneemt aan de Prijsvraag en deze wint, behoudt de Organisator zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de Prijs toe te kennen aan een van de ouders of wettelijke voogden, de Prijs toe te kennen aan een andere Deelnemer, de Prijs opnieuw in te zetten of te gebruiken voor enig ander doel dat zij passend acht.

3.3. De volgende personen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deelname aan de Wedstrijd

- personen die werkzaam zijn binnen de groep point chaud.
- personen die rechtstreeks betrokken zijn geweest bij de organisatie van de Wedstrijd en toegang hebben gehad tot belangrijke informatie over de Wedstrijd, met name de vragen en antwoorden van de Wedstrijd;
- de leden van de eerstegraads familie van de in de eerste paragraaf vermelde personen, alsook

de personen die onder het dak van laatstgenoemde personen wonen.

3.4. Deelname aan de Prijsvraag impliceert onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement, alsmede van enige andere beslissing die door de Organisator genomen kan worden.

#### **Article 4 – Modalités de participation - Déroulement du Concours**

4.1. Pour pouvoir participer valablement au Concours, le Participant doit satisfaire aux conditions stipulées au point 3.1., 3.2. et 3.3.

4.2. Pendant toute la durée du Concours et dans la limite des stocks disponibles de Billets à gratter dans les magasins, les Clients recevront, suite à l'achat d'un menu (comme expliqué au 1.3.) , lors de leur passage à la caisse, **un Billet à gratter**.

4.3. Les Billets à gratter perdus, détériorés ou endommagés ou volés ne seront pas remplacés par point chaud.

4.4. Les coûts pour la participation au Concours ainsi que les coûts éventuels liés à la réception ou à l'utilisation du Prix attribué (téléphone, déplacement, connexion internet, etc.), sont entièrement à la charge du Participant. En aucun cas, les Participants ne peuvent réclamer à l'Organisateur une indemnité pour ces coûts.

#### **Artikel 4 - Hoe deel te nemen - Verloop van de wedstrijd**

4.1. Om geldig deel te nemen aan de Wedstrijd dient de Deelnemer te voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in de punten 3.1., 3.2. en 3.3.

4.2. Tijdens de volledige duur van de Wedstrijd en onder voorbehoud van de beschikbaarheid van Krasloten in de winkels, ontvangen Klanten een Kraslot wanneer ze naar de kassa gaan, na aankoop van een menu (zoals uitgelegd in 1.3.).

4.3. Krasloten die verloren, beschadigd of gestolen zijn, worden niet vervangen door point chaud.

4.4. De kosten voor deelname aan de Prijsvraag, evenals alle kosten die verband houden met het ontvangen of gebruiken van de toegekende Prijs (telefoon, reiskosten, internetverbinding, etc.), zijn geheel voor rekening van de Deelnemer. Deelnemers kunnen in geen geval aanspraak maken op vergoeding van deze kosten door de Organisator.

#### **Fonctionnement des Billets à gratter :**

Pour que la participation du Client puisse être valablement prise en compte et que le ce dernier puisse gagner un Prix, la Billet à gratter doit avoir été utilisé correctement selon les instructions reprises ci-dessous.

4.5. **CASE 1 :**

Le Participant doit gratter la grande case sur la gauche du Billet à gratter (case numéro 1). Si les 3 pictogrammes sont identiques et représentent un micro, cela indique que le Participant est

susceptible de gagner le Prix grâce à son Billet à gratter.

Si le Participant ne découvre pas au minimum 3 pictogrammes identiques (micro) dans la case 1, il ne peut rien gagner, même s'il répond correctement à la question du Concours reprise à la case 2 du Billet à gratter. Le Billet à gratter est alors considéré comme d'office perdant.

#### **4.5.KADER 1 :**

De Deelnemer moet in het grote vak aan de linkerkant van de Kraskaart krassen (vak nummer 1). Als de 3 pictogrammen identiek zijn en een microfoon voorstellen, geeft dit aan dat de Deelnemer waarschijnlijk de Prijs wint dankzij zijn/haar Kraskaart.

Als de Deelnemer niet minstens 3 identieke pictogrammen (micro) in vakje 1 vindt, kan hij/zij niets winnen, zelfs niet als hij/zij de Wedstrijdvraag in vakje 2 van de Kraskaart correct beantwoordt. De Kraskaart wordt dan automatisch als verliezer beschouwd.

#### **4.6.CASE 2 :**

La case 2 du Billet à gratter indique la question du Concours à laquelle le Participant doit répondre correctement pour pouvoir gagner son Prix, tel que décrit à la case 1 (pour autant qu'il ait obtenu 3 pictogrammes micro identiques).

Pour répondre correctement à la question du Concours, il faut gratter la bonne réponse, et seulement la bonne réponse. Si le Participant gratte la bonne réponse, la mention « VRAI » apparaît pour l'informer que sa réponse est correcte. Si la réponse grattée montre la mention « FAUX », la réponse n'est pas correcte et le Billet à gratter ne donne pas droit au Prix.

Si le Participant gratte plus qu'une case réponse et/ou que d'autres cases réponses sont endommagées, le Billet à gratter ne donne pas droit non plus au prix indiqué.

Les questions ont dû être rédigées de manière très succincte en raison de la place limitée sur les Billets à gratter. Les questions posées prennent en compte une réponse vérifiée à la date du 09.04.2024, même si dans l'intervalle la réponse a pu évoluer.

En participant au Concours, le Participant accepte dès lors que la bonne réponse indiquée sur les Billets à gratter est la réponse la plus correcte à la question compte tenu du choix des réponses possibles et des connaissances de point chaud, des Ardentes et Coca-Cola. Dans l'hypothèse où différentes interprétations seraient possibles pour une même question, l'interprétation donnée par point chaud menant à la réponse avec la mention « VRAI » est présumée irréfragablement comme étant la bonne interprétation. Le Participant ne pourra dès lors pas se prévaloir d'autres interprétations ou compréhensions de la question qui auraient mené à une réponse différente de celle choisie par l'Organisateur.

L'Organisateur ainsi que le personnel des magasins peuvent à tout moment vérifier la validité des Billets à gratter en vertu desquelles le Participant prétend obtenir un avantage ou un Prix, par exemple pour s'assurer que seule une réponse a été grattée.

#### **4.6.KADER 2 :**

Kader 2 van de Kraskaart geeft de Wedstrijdvraag aan die de Deelnemer correct moet beantwoorden om zijn/haar Prijs te winnen, zoals beschreven in kader 1 (op voorwaarde dat hij/zij 3 identieke micro-pictogrammen heeft verkregen).

Om de Wedstrijdvraag juist te beantwoorden moet de Deelnemer het juiste antwoord krassen, en alleen het juiste antwoord. Als de Deelnemer het juiste antwoord bekrast, verschijnt het woord "WAAR" om hem/haar te informeren dat zijn/haar antwoord juist is. Als het ingekraste antwoord Als de deelnemer meer dan het goede antwoord bekrast, verschijnt het bericht "FALSE".

Als de Deelnemer meer dan één antwoordvakje bekrast en/of andere antwoordvakjes beschadigd zijn, geeft de Kraskaart de Deelnemer ook geen recht op de aangegeven prijs.


Vanwege de beperkte ruimte op de kraskaarten moesten de vragen zeer beknopt worden opgesteld. De gestelde vragen houden rekening met een antwoord dat geverifieerd werd op 09.04.2024, zelfs als het antwoord ondertussen veranderd kan zijn.

Door deel te nemen aan de Wedstrijd aanvaardt de Deelnemer dat het juiste antwoord dat vermeld staat op de Kraskaartjes het meest correcte antwoord is op de vraag, rekening houdend met de keuze van mogelijke antwoorden en de kennis van Point Chaud, Les Ardentes en Coca-Cola. In het geval dat er verschillende interpretaties mogelijk zijn voor dezelfde vraag, wordt de interpretatie gegeven door point chaud die leidt tot het antwoord gemarkeerd met "WAAR" onherroepelijk verondersteld de juiste interpretatie te zijn. De Deelnemer mag zich dus niet beroepen op andere interpretaties of interpretaties van de vraag die tot een ander antwoord zouden hebben geleid dan het door de Organisator gekozen antwoord.

De Organisator en het winkelpersoneel mogen te allen tijde de geldigheid controleren van de Kraskaarten waarmee de Deelnemer claimt een voordeel of een Prijs te verkrijgen, bijvoorbeeld om er zeker van te zijn dat er slechts één antwoord is gekrast.

## Article 5 - Modalités pour gagner le Concours :

5.1. Les modalités pour obtenir le Prix dépendent des 2 cases grattées se trouvant sur la Billet à gratter. Pour remporter le prix, le Participant doit, au grattage de la Billet à gratter, :

- Avoir obtenu 3x le pictogramme « **micro** », illustré comme suit : 
- Et, avoir correctement répondu à la question et voir apparaître la réponse « VRAI » uniquement.

5.2. Le client sera considéré comme Gagnant uniquement si les 2 cases grattées correspondent aux cases qui viennent d'être citées. Le Participant ne pourra pas prétendre être gagnant s'il a gratté ou endommagé d'autres cases que la case « VRAI », comme expliqué dans l'article 4.

## Artikel 5 - Hoe de Wedstrijd te winnen :

5.1. De procedures voor het verkrijgen van de Prijs zijn afhankelijk van de 2 vakjes die op de Kraskaart zijn aangekrast. Om de Prijs te winnen, moet de Deelnemer bij het krassen op de Kraskaart :

- 3x het pictogram "micro" hebben verkregen, dat als volgt is afgebeeld:



- En de vraag juist beantwoord hebben en alleen het "WARE" antwoord zien verschijnen.

5.2. De klant wordt alleen als Winnaar beschouwd als de 2 bekraste vakjes overeenkomen met de zojuist genoemde vakjes. De Deelnemer kan niet claimen een Winnaar te zijn als hij/zij andere vakjes dan het "WARE" vakje heeft bekrast of beschadigd, zoals uitgelegd in artikel 4.

## **Article 6 – Modalités de récupération du Prix**

6.1. Pour récupérer son Prix, le Gagnant du Concours, doit prendre contact avec le service marketing du groupe point chaud via l'adresse e-mail suivante : [asomja@pointchaud.be](mailto:asomja@pointchaud.be) au plus tard le 5/07/2024 à 16h30.

Dès que le service marketing obtient la photo du Billet à gratter gagnant, prouvant que le Participant a bien gagné le Concours (conformément aux règles du présent Concours), le service marketing fixe un rendez-vous avec le Gagnant, dans le magasin où il a obtenu son Billet à gratter gagnante, afin de récupérer son Prix.

Le Gagnant se présente en magasin, à la date convenue, muni de son Billet à gratter gagnant et le remet à la vendeuse en échange de son entrée pour les Ardentes. Le Gagnant signe un document attestant qu'il a bien reçu son Prix.

6.2. Le samedi 13/07/24, le Gagnant se rend au festival les Ardentes, muni de son entrée et se présente à l'entrée principale du site. Son entrée sera scannée par l'hôtesse d'accueil, qui lui remettra un bracelet donnant accès au festival pour la journée du samedi 13/07/24 uniquement.

6.3. Si le Participant ne respecte pas les délais et modalités repris ci-dessus pour obtenir son Prix, il perd irrémédiablement son droit à son Prix, sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnité de la part de point chaud et des Ardentes.

6.4. Les informations relatives aux modalités permettant d'obtenir son Prix sont confidentielles et ne peuvent être divulguées par le Participant. Les informations reprises sur ce document sont personnelles et confidentielles. Elles ne peuvent en aucun cas être communiquées à une autre personne que celle à qui le document a été remis en magasin. Le non-respect de cette règle engage la responsabilité personnelle du divulgateur.

## **Artikel 6 - Voorwaarden voor terugvordering van de Prijs**

6.1. Om zijn/haar Prijs in ontvangst te nemen, dient de Winnaar van de Wedstrijd uiterlijk op 5/07/2024 om 16:30 uur contact op te nemen met de marketingafdeling van de groep point chaud via het volgende e-mailadres: [asomja@pointchaud.be](mailto:asomja@pointchaud.be).

Zodra de marketingafdeling in het bezit is van de foto van de winnende Kraskaart, die bewijst dat de Deelnemer inderdaad de Wedstrijd heeft gewonnen (in overeenstemming met het reglement van deze Wedstrijd), zal de marketingafdeling een afspraak maken met de Winnaar in de winkel waar hij zijn winnende Kraskaart heeft gekocht, om zijn Prijs in ontvangst te nemen.

De Winnaar gaat op de afgesproken datum naar de winkel met zijn/haar winnende Kraslot en overhandigt dit aan de verkoopmedewerker in ruil voor zijn/haar toegang tot de Ardentes. De Winnaar ondertekent een document waarin wordt bevestigd dat hij zijn Prijs heeft ontvangen.

6.2. Op zaterdag 13/07/24 gaat de Winnaar met zijn/haar toegangsticket naar de Ardentes en meldt zich aan bij de hoofdingang van het terrein. Zijn/haar inschrijving zal worden gescand door de hostess, die hem/haar een polsbandje zal overhandigen dat enkel toegang geeft tot het festival op zaterdag 13/07/24.

6.3. Indien de Deelnemer zich niet houdt aan de hierboven vermelde termijnen en procedures om zijn/haar Prijs te verkrijgen, verliest hij/zij onherroepelijk zijn/haar recht op zijn/haar Prijs, zonder aanspraak te kunnen maken op welke vergoeding dan ook van Point Chaud en Les Ardentes.

6.4. Informatie met betrekking tot de procedures voor het verkrijgen van de Prijs is vertrouwelijk en mag door de Deelnemer niet openbaar worden gemaakt. De informatie in dit document is persoonlijk en vertrouwelijk. Ze mogen in geen geval worden meegedeeld aan iemand anders dan de persoon aan wie het document in de winkel werd overhandigd. Als deze regel niet wordt nageleefd, is de deelnemer persoonlijk aansprakelijk.

## **Article 7 – Précisions concernant le Prix**

7.1. L'entrée au festival des Ardentes pour le samedi 13/07/24 d'une valeur de 110 € est personnelle et ne peut être échangée ni remboursée en argent, ni entièrement, ni partiellement.

7.2. Les conditions générales et particulières des Ardentes s'appliquent entièrement aux billets d'entrée achetés dans le cadre de ce concours et sont consultables via l'URL suivant <https://lesardentes.be/terms-and-conditions>. L'une des conditions est l'interdiction de revente de l'entrée gagnée dans le cadre du concours.

7.3. L'Organisateur se réserve le droit, pour le prix, de le modifier ou de le retirer à tout moment et sans avertissement préalable ni devoir de justification. En outre, l'Organisateur se réserve le droit également de remplacer le Prix par un Prix de valeur équivalente.

7.4. Les Prix de ce Concours sont personnels, non transférables, non remboursables ou échangeables, en tout ou en partie, contre de l'argent, à moins que l'Organisateur n'y ait expressément consenti.

7.5. L'Organisateur ne peut pas être tenu responsable des retards, de la perte, du vol ou de l'endommagement du prix lors de la livraison ou de l'envoi par la Poste ou via tout autre moyen ou intermédiaire. En outre, l'Organisateur n'est nullement garant de l'utilisabilité à l'une ou l'autre fin, de la qualité, ni de l'adaptabilité des prix gagnés. L'Organisateur ne peut être tenu responsable des dégâts causés directement ou indirectement par le prix en question, ni des coûts ou dépenses éventuels liés à l'attribution ou à l'utilisation d'un prix.

7.6. Seules les éventuelles garanties de droit et/ou contractuelles données par Les Ardentes seront applicables sur les produits reçus/achetés dans le cadre du présent Concours. Les Participants s'adresseront respectivement auprès des fabricants/distributeurs de ces marques si besoin. Point chaud n'est en aucun cas tenu d'une quelconque garantie envers les Participants (à moins qu'une loi impérative ne l'y contraigne).

7.7. Dans l'éventualité où le festival Les Ardentes devait être annulé (partiellement ou totalement) ou que la programmation devait être modifiée, le Gagnant ne peut prétendre à



demander un remboursement du Prix gagné par le présent Concours.

## **Artikel 7 - Details van de Prijs**

7.1. De toegang tot het Ardentes Festival op zaterdag 13/07/24, ter waarde van €110, is persoonlijk en kan niet worden geruild of geheel of gedeeltelijk worden terugbetaald in contanten.

7.2. De algemene en bijzondere voorwaarden van Les Ardentes zijn integraal van toepassing op de toegangstickets die in het kader van deze wedstrijd worden gekocht en kunnen worden geraadpleegd via de volgende URL <https://lesardentes.be/terms-and-conditions>. Een van de voorwaarden is een verbod op doorverkoop van de in het kader van de wedstrijd gewonnen toegangskaarten.

7.3. De Organisator behoudt zich het recht voor om de prijs op elk moment te wijzigen of in te trekken, zonder voorafgaande kennisgeving of verplichting tot motivering. Bovendien behoudt de Organisator zich ook het recht voor om de Prijs te vervangen door een Prijs van gelijkwaardige waarde.

7.4. De Prijzen in deze Prijsvraag zijn persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet-terugbetaalbaar of geheel of gedeeltelijk inwisselbaar voor contanten, tenzij de Organisator uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.5. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, verlies, diefstal of beschadiging van de prijs tijdens de levering of verzending per post of via een ander middel of tussenpersoon. Bovendien kan de Organisator de bruikbaarheid voor welk doel dan ook, de kwaliteit of de aanpasbaarheid van de gewonnen prijzen niet garanderen. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door de prijs in kwestie, noch voor kosten of uitgaven in verband met de toekenning of het gebruik van een prijs.

7.6. Alleen wettelijke en/of contractuele garanties van Les Ardentes zijn van toepassing op de producten die worden ontvangen/gekocht in het kader van deze Wedstrijd. Deelnemers dienen contact op te nemen met de fabrikanten/distributeurs van deze merken indien nodig. Point chaud is in geen geval verplicht om welke garantie dan ook te verstrekken aan de Deelnemers (tenzij daartoe verplicht door dwingend recht).

7.7. In het geval dat het Festival Ardentes (geheel of gedeeltelijk) wordt afgelast of dat het programma wordt gewijzigd, kan de Winnaar geen aanspraak maken op restitutie van de Prijs die hij/zij met deze Wedstrijd heeft gewonnen.

## **Article 8 – Conditions d'exclusion au Concours**

8.1. Le Billet à gratter peut être contrôlé à tout moment par point chaud. La non-présentation du Billet à gratter gagnant peut être un motif pour refuser au Participant son Prix.

8.2. Si l'Organisateur ou un membre du personnel des magasins constate qu'un Billet à gratter utilisé par un Participant ne peut pas valablement prétendre à un Prix, il peut se faire remettre

purement et simplement le Billet à gratter et le cas échéant exclure le Participant de participer encore au Concours.

8.3. Chaque Participant est personnellement responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de ses données communiquées pour les besoins du Concours et le cas échéant pour obtenir son Prix. Point chaud ne pourra être tenu responsable si les informations ne lui permettent pas d'adresser correctement son Prix au Participant.

8.4. L'Organisateur se réserve expressément le droit d'exclure un Participant qui ne respecte pas le présent Règlement du Concours, principalement en cas de soupçon de tricherie ou de fraude durant la participation au Concours.

8.5. Les Participants ne disposent d'aucun recours, ni possibilité d'appel contre de telles décisions définitives prises par l'Organisateur.

### **Artikel 8 - Voorwaarden voor uitsluiting van deelname aan de Wedstrijd**

8.1. De Kraskaart kan op elk moment worden gecontroleerd door een point chaud. Het niet tonen van de winnende Kraskaart kan reden zijn om de Deelnemer zijn/haar Prijs te weigeren.

8.2. Indien de Organisator of een medewerker van de winkels vaststelt dat een Kraskaart gebruikt door een Deelnemer niet geldig in aanmerking komt voor een Prijs, kunnen zij de Kraskaart eenvoudigweg teruggeven en, indien van toepassing, de Deelnemer uitsluiten van deelname aan de Prijsvraag.

8.3. Iedere Deelnemer is persoonlijk verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij/zij verstrekt ten behoeve van de Wedstrijd en, indien van toepassing, voor het verkrijgen van zijn/haar Prijs. Point chaud kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de informatie het niet mogelijk maakt om de Prijs correct naar de Deelnemer te sturen.

8.4. De Organisator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een Deelnemer uit te sluiten die zich niet houdt aan dit Wedstrijdreglement, in het bijzonder in het geval van vermoedens van valsspelen of fraude tijdens deelname aan de Wedstrijd.

8.5. Deelnemers kunnen niet in beroep gaan tegen dergelijke definitieve beslissingen van de Organisator.

### **Article 9 – Protection des Données à caractère personnel**

9.1. L'Organisateur traite les données personnelles et les utilise pour la gestion de ce Concours notamment pour contacter les gagnants, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679. Plus d'informations sur le traitement des données sur <https://www.pointchaud.be/fr/Vie-privee>.

9.2. Les données des Participants (y compris leur adresse e-mail) sont enregistrées et traitées par l'Organisateur en vue du bon déroulement du Concours et d'informer et de contacter les Participants dans le cadre du Concours.

9.3. Sauf dans la mesure où la communication de ces données à des sous-traitants de l'Organisateur est nécessaire pour concrétiser les objectifs précités, ces données ne sont pas transmises à des tiers à des fins commerciales sans l'accord de la personne concernée.

- 9.4. Moyennant l'accord du Participant, ses données seront aussi traitées pour le tenir informé des activités de l'Organisateur et pour lui faire part d'offres intéressantes sélectionnées ou non sur la base d'une analyse de son profil individuel, notamment à l'aide de données légalement obtenues auprès de tiers, et de son comportement d'achat.
- 9.5. Conformément aux dispositions relatives à la protection de la vie privée et au traitement des données personnelles, chaque Participant a le droit de s'opposer gratuitement à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de marketing direct, ainsi que d'accéder et de rectifier les données le concernant. Ces droits peuvent être exercés en envoyant un e-mail à [dpo@pointchaud.be](mailto:dpo@pointchaud.be), ou en envoyant une lettre datée et signée à l'Organisateur à l'adresse susmentionnée, accompagnée d'une preuve d'identité (ex. : une copie de la carte d'identité).
- 9.6. Les dispositions de la [Privacy Policy](#) de point chaud, consultables à tout moment sur [www.pointchaud.be](http://www.pointchaud.be), s'appliquent au traitement des données dans le cadre du Concours.

## **Artikel 9 - Bescherming van persoonsgegevens**

- 9.1. De Organisator verwerkt persoonsgegevens en gebruikt deze om deze Wedstrijd te beheren, in het bijzonder om contact op te nemen met de winnaars, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679. Meer informatie over gegevensverwerking is te vinden op <https://www.pointchaud.be/fr/Vie-privee>.
- 9.2. De gegevens van Deelnemers (inclusief hun e-mailadres) worden geregistreerd en verwerkt door de Organisator om het goede verloop van de Wedstrijd te waarborgen en om Deelnemers te informeren en contact met hen op te nemen in verband met de Wedstrijd.
- 9.3. Behalve voor zover de verstrekking van deze gegevens aan de onderaannemers van de Organisator noodzakelijk is om de bovengenoemde doelstellingen te bereiken, zullen deze gegevens niet voor commerciële doeleinden aan derden worden doorgegeven zonder toestemming van de betrokken persoon.
- 9.4. Behoudens toestemming van de Deelnemer worden zijn/haar gegevens ook verwerkt om hem/haar op de hoogte te houden van de activiteiten van de Organisator en om hem/haar te informeren over interessante aanbiedingen die al dan niet zijn geselecteerd op basis van een analyse van zijn/haar individuele profiel, met name met behulp van gegevens die rechtmatig van derden zijn verkregen, en van zijn/haar koopgedrag.
- 9.5. Overeenkomstig de bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens, heeft elke Deelnemer het recht om zich kosteloos te verzetten tegen het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, evenals het recht op toegang tot en rectificatie van de gegevens die op hem/haar betrekking hebben. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar [dpo@pointchaud.be](mailto:dpo@pointchaud.be), of door een gedateerde en ondertekende brief te sturen naar de Organisator op het hierboven vermelde adres, vergezeld van een identiteitsbewijs (bijv.: een kopie van de identiteitskaart).
- 9.6. De bepalingen van het Privacybeleid van Point Chaud, dat op elk moment kan worden geraadpleegd op [www.pointchaud.be](http://www.pointchaud.be), zijn van toepassing op de verwerking van gegevens in het kader van de Wedstrijd.

## **Article 10 – Droits de l’Organisateur et Responsabilité**

10.1. L'Organisateur se réserve le droit, sans information préalable, de modifier, d'écourter ou d'annuler à tout moment le Concours en cas de force majeure ou de tout autre événement imprévisible indépendant de sa volonté et ce, sans que les Participants ou toute autre personne concernée ne puissent exiger d'indemnité.

10.2. Sauf en cas de faute grave ou intentionnelle, ni l'Organisateur, ni ses collaborateurs, ni d'autres tiers auxquels il ait fait appel dans le cadre du Concours ne peuvent être tenus responsables des dommages éventuels qui auraient été occasionnés à la suite d'erreurs commises dans l'organisation du Concours, le déroulement du Concours ou l'attribution des Prix. Ils rejettent également toute responsabilité en cas de dégâts résultant de modifications, de suspensions et d'annulations éventuelles au sens de l'article 6.1.

10.3. L'Organisateur se déclare expressément non responsable en cas d'éventuels accidents ou dommages directement ou indirectement liés au Concours, au déroulement du Concours ou au présent Règlement de Concours en général. Le Participant dégage expressément l'Organisateur de toute forme de responsabilité, d'obligation de paiement de dommages, de sanction ou d'intervention financière à la suite de tout dommage matériel, immatériel, psychologique ou corporel de quelque nature que ce soit.

10.4. La Participation au Concours implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites que le déroulement de ce Concours peut raisonnablement entraîner.

10.5. Si l'Organisateur se voit forcé de mettre prématurément fin au Concours en raison du comportement inadapté ou indésirable d'un Participant, l'Organisateur peut exiger un dédommagement en réparation des dommages subis.

10.6. En cas de contestation concernant tout aspect du Concours, chaque Participant accepte le monopole de décision incontestable et absolu dont l'Organisateur dispose.

10.7. Les Gagnants acceptent que l'Organisateur mentionne leur nom sur ses sites web et réseaux sociaux, dans le cadre de ce Concours, ainsi que sur tout autre support repris sous la compétence rédactionnelle de l'Organisateur. Les Gagnants pourront aussi être amenés à être pris en photo. Le fait pour le Participant de ne pas marquer d'opposition à être pris en photo présume son acceptation pour l'utilisation de la photo par point chaud et ses magasins intégrés et franchisés sur tout support, tant matériel (presse, folders, magazine, dépliant, affichage en magasin, etc) que digital (réseaux sociaux, site internet, etc.), aux fins de communiquer au sujet du Concours.

## **Artikel 10 - Rechten en aansprakelijkheid van de Organisator**

10.1. De Organisator behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving, de Wedstrijd op elk moment te wijzigen, in te korten of te annuleren in geval van overmacht of enige andere onvoorziene gebeurtenis buiten haar macht, zonder dat de Deelnemers of enige andere betrokken persoon aanspraak kunnen maken op enige vergoeding.

10.2. Behalve in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, kunnen noch de Organisator, noch haar werknemers, noch enige andere derde partij die wordt ingeschakeld ten behoeve van de Wedstrijd aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van fouten die

worden gemaakt bij de organisatie van de Wedstrijd, het verloop van de Wedstrijd of de toekenning van de Prijzen. Zij wijzen tevens alle aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van wijzigingen, opschortingen of annuleringen in de zin van artikel 6.1.

10.3. De Organisator verklaart uitdrukkelijk dat zij niet aansprakelijk is in geval van ongevallen of schade die direct of indirect verband houden met de Prijsvraag, met het verloop van de Prijsvraag of met deze Wedstrijdbepalingen in het algemeen. De Deelnemer ontslaat de Organisator uitdrukkelijk van elke vorm van aansprakelijkheid, verplichting tot schadevergoeding, sanctie of financiële interventie naar aanleiding van materiële, immateriële, psychologische of fysieke schade van welke aard dan ook.

10.4. Deelname aan de Prijsvraag impliceert kennis en acceptatie van de kenmerken en beperkingen die het houden van deze Prijsvraag redelijkerwijs met zich mee kan brengen.

10.5. Indien de Organisator genoodzaakt is de Prijsvraag voortijdig te beëindigen als gevolg van ongepast of ongewenst gedrag van een Deelnemer, kan de Organisator compensatie eisen voor de geleden schade.

10.6 In geval van een geschil met betrekking tot enig aspect van de Prijsvraag, aanvaardt iedere Deelnemer het onbetwistbare en absolute beslissingsmonopolie van de Organisator.

10.7 De Winnaars aanvaarden dat de Organisator hun naam mag vermelden op haar websites en sociale netwerken, in de context van deze Wedstrijd, alsook op elk ander medium onder de redactionele autoriteit van de Organisator. De Winnaars kunnen ook gefotografeerd worden. Het feit dat de Deelnemer geen bezwaar maakt tegen het feit dat hij gefotografeerd wordt, houdt in dat hij akkoord gaat met het gebruik van de foto door Point Chaud en haar geïntegreerde en franchisewinkels op elk medium, zowel materieel (pers, folders, magazine, folder, display in de winkel, etc.) als digitaal (sociale netwerken, website, etc.), met als doel te communiceren over de Wedstrijd.

## **Article 11 – Situations non prévues dans le Règlement du Concours**

11.1. En cas de situation qui ne serait pas réglée par le présent Règlement, l'Organisateur mettra touten œuvre pour la résoudre de manière honnête et non discriminatoire.

11.2. Chaque Participant s'engage en outre à respecter toute décision éventuelle devant être prise par l'Organisateur par rapport au Concours, tout élément ou situation non prévu(e) par ce Règlement de Concours y compris les décisions de l'Organisateur, qui sont définitives et ne peuvent pas faire l'objet de recours.

## **Artikel 11 - Situaties waarin het Wedstrijdreglement niet voorziet**

11.1. In het geval van een situatie waarin dit reglement niet voorziet, zal de Organisator alles in het werk stellen om deze op een eerlijke en niet-discriminerende manier op te lossen.

11.2 Iedere deelnemer verplicht zich verder tot naleving van enige beslissing die door de Organisator wordt genomen met betrekking tot de Wedstrijd, enig element of enige situatie waarin dit Wedstrijdreglement niet voorziet, met inbegrip van de beslissingen van de Organisator, die definitief zijn en waartegen geen beroep mogelijk is.

## **Article 12 – Modifications du Règlement du Concours**

12.1. L'Organisateur se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier, reporter, écourter ou mettre fin à l'organisation et/ou au déroulement du Concours et ce, sans en donner les raisons et sans devoir dédommager les Participants ou personnes tierces. Par sa participation au Concours, chaque Participant est automatiquement lié par les modifications du présent Règlement. L'Organisateur conseille donc de le consulter régulièrement à l'adresse <https://www.pointchaud.be/concours-ardentes-2024> et avant chaque participation.

12.2. Dans le cas où l'une des hypothèses mentionnées à l'article 11.1 surviendrait, l'Organisateur prendra les mesures nécessaires pour communiquer toute modification le plus rapidement possible sur la page « notre actualité » du site web <https://www.pointchaud.be/concours-ardentes-2024>.

### **Artikel 12 - Wijzigingen in de Wedstrijdbepalingen**

12.1. De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de organisatie en/of het verloop van de Prijsvraag te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te beëindigen, zonder opgave van redenen en zonder de Deelnemers of derden schadeloos te hoeven stellen. Door deel te nemen aan de Prijsvraag is elke Deelnemer automatisch gebonden aan eventuele wijzigingen in dit reglement. De Organisator adviseert hen dan ook dit reglement regelmatig te raadplegen op <https://www.pointchaud.be/concours-ardentes-2024> en voor elke deelname.

12.2. In het geval dat een van de hypothesen genoemd in artikel 11.1 zich voordoet, zal de Organisator de nodige stappen ondernemen om eventuele wijzigingen zo snel mogelijk bekend te maken op de "ons nieuws" pagina van de <https://www.pointchaud.be/concours-ardentes-2024> website.

## **Article 13 – Partition**

13.1. Si l'une des dispositions du présent Règlement était considérée comme entièrement ou partiellement illégale, nulle ou non contraignante selon la loi applicable, cette disposition serait supprimée de ce Règlement. La légalité, la validité et le caractère contraignant des autres dispositions ne seraient en aucun cas remis en cause.

### **Artikel 13 - Verdeling**

13.1. Indien een van de bepalingen van dit Reglement geheel of gedeeltelijk als onwettig, nietig of niet-bindend zou worden beschouwd volgens het toepasselijke recht, dan wordt deze bepaling uit dit Reglement geschrapt. De wettigheid, geldigheid en verbindendheid van de overige bepalingen worden op geen enkele wijze in twijfel getrokken.

## **Article 14 – Droit applicable et litiges**

14.1. En cas de désaccord sur l'application ou l'interprétation du présent Règlement, les Participants s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avec l'Organisateur avant de lancer une procédure judiciaire.

14.2. Ce Règlement de Concours, ainsi que le déroulement du Concours-même, sont soumis au droit belge. Toute contestation pouvant découler de ce Règlement, plus précisément en ce qui

concerne la validité, l'interprétation et/ou l'exécution du présent Règlement, est du ressort exclusif des tribunaux belges.

#### **Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 In geval van onenigheid over de toepassing of interpretatie van dit Reglement, verbinden de Deelnemers zich ertoe een minnelijke schikking te treffen met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure op te starten.

14.2. Dit Wedstrijdreglement, evenals het verloop van de Wedstrijd zelf, is onderworpen aan Belgisch recht. Elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit deze regels, meer bepaald met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van deze regels, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.